

## Cumplimiento de Requisitos sistema de Calidad

### ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001

#### Introducción

El cumplimiento de los requisitos de calidad por parte de nuestra empresa, **INASIS INGENIERIA Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL**, ha obtenido y mantiene los certificados de **calidad ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, lo que refleja nuestro compromiso con la excelencia operativa, la gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

A continuación, se describen los aspectos clave relacionados con cada uno de estos certificados y cómo nuestra empresa asegura su cumplimiento continuo.

#### Certificación ISO 9001: Gestión de la Calidad

1. **Política de Calidad:** Hemos desarrollado una política de calidad sólida que es comunicada y comprendida por todos los empleados. Esta política se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y alineación con nuestros objetivos estratégicos.
2. **Enfoque en el Cliente:** Nuestro enfoque principal es la satisfacción del cliente. Realizamos encuestas regulares para evaluar la satisfacción del cliente y recopilamos retroalimentación para mejorar continuamente nuestros productos y servicios.
3. **Control de Procesos:** Todos los procesos están documentados y controlados. Utilizamos indicadores clave de rendimiento (KPI) para monitorear y medir la eficacia de nuestros procesos.
4. **Mejora Continua:** Implementamos un ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) para asegurar la mejora continua de nuestros procesos.

#### Certificación ISO 14001: Gestión Ambiental

1. **Política Ambiental:** Hemos establecido una política ambiental comprometida con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el cumplimiento de las obligaciones legales.
2. **Evaluación de Impacto Ambiental:** Realizamos evaluaciones regulares de impacto ambiental para identificar y controlar los aspectos ambientales significativos relacionados con nuestras operaciones.
3. **Objetivos y Metas Ambientales:** Establecemos objetivos y metas ambientales medibles y realizamos un seguimiento constante para asegurar su cumplimiento.
4. **Formación y Concienciación:** Proporcionamos formación regular a nuestros empleados sobre prácticas ambientales responsables y los involucramos en iniciativas ambientales.

## Certificación ISO 45001: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

1. **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Hemos desarrollado una política de SST que es comunicada a todos los niveles de la organización. Esta política se revisa regularmente para asegurar su pertinencia y eficacia.
2. **Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos:** Llevamos a cabo identificaciones sistemáticas de peligros y evaluaciones de riesgos para eliminar o mitigar riesgos en el lugar de trabajo.
3. **Objetivos de SST:** Establecemos objetivos de SST medibles y realizamos un seguimiento constante para evaluar el progreso y realizar mejoras necesarias.
4. **Capacitación y Formación:** Proporcionamos capacitación continua a nuestros empleados sobre prácticas de trabajo seguras y concienciación sobre los riesgos laborales.

### Conclusión

**INASIS INGENIERIA Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL** se enorgullece de cumplir con los más altos estándares de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo, como lo demuestran nuestras certificaciones **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**. Estas certificaciones no solo aseguran nuestra conformidad con las normativas internacionales, sino que también reflejan nuestro compromiso con la mejora continua, la satisfacción del cliente, la responsabilidad ambiental y la seguridad y salud de nuestros empleados.

Desde la implementación del Sistema de calidad en nuestra empresa, la empresa ha logrado:

1. **Mayor Satisfacción del Cliente:** Incremento en la calificación de satisfacción del cliente en un 15%.
2. **Reducción de Incidentes:** Disminución del 20% en incidentes relacionados con fallos en instalaciones.
3. **Eficiencia Operativa:** Mejora en la eficiencia de procesos, reduciendo tiempos de operación y costos.
4. **Cultura Organizacional:** Un cambio positivo hacia una cultura de calidad y mejora continua.

### Conclusiones

Este sistema no solo ha permitido un mejor control y optimización de los procesos, sino que también ha fortalecido la confianza de los clientes en la capacidad de la empresa para manejar infraestructuras críticas de manera segura y eficiente. La empresa se compromete a mantener y mejorar continuamente este sistema para enfrentar futuros desafíos y mantener su posición de liderazgo en el sector.

Nuestro equipo está dedicado a mantener estos estándares y a trabajar continuamente para mejorar nuestros procesos, productos y servicios. Agradecemos a todos nuestros empleados, clientes y socios por su continuo apoyo y colaboración en nuestro camino hacia la excelencia.